

Mehr als nur Abrechnungsdaten

Durch die jederzeit abrufbaren monatlichen Werte kann das Verbrauchsverhalten von Kundengruppen wesentlich genauer bestimmt werden. Diese Informationen fließen dann in die Bezugs- bzw. Produktionsoptimierung ein. Außerdem können Kundenberatungen z. B. für die Tariffestlegung oder bei Reklamationen bezüglich der Abrechnung auf der Basis detaillierter Daten durchgeführt werden. Zusätzlich zu dem Nutzen für die Finanz-, Marketing- und Kundenberatungsbereiche der Stadtwerke sind die Daten auch für den technischen Service interessant. So können manipulierte oder defekte Messgeräte frühzeitig erkannt und es kann schnell reagiert werden.



Datenkonzentrator mit Transpondern

Diese Zusatzinformationen gewinnen ebenso wie detaillierte Verbrauchsdaten sowohl für die Kundenbetreuung als auch für die Prozesskosten- und Materialeinsatzoptimierung der Versorgungsunternehmen immer mehr an Bedeutung. Dem tragen wir mit einer stetigen Weiterentwicklung der Leistungsmerkmale aller Systemkomponenten Rechnung und werden Ihnen schon bald ein erweitertes EuroTRACE-System, u. a. mit Tagesverbrauchsinformationen, vorstellen.

RAINER SESTERHEIM

sesterhe@elster.com

**DATENSPEICHER MIT GSM-MODEM:
DIE SCHNELLE VERBINDUNG**

plug & play

Die Inbetriebnahme eines Datenspeichers – egal, ob mit oder ohne integriertem Modem – stellt normalerweise kein großes Problem dar. Was aber ist zu bedenken, wenn die Installation aus Platzgründen im Freien erfolgen soll und wegen fehlender Telefonverbindung zusätzlich auf GSM-Datenfunk zurückgegriffen werden muss ?



Im Prinzip auch kein Problem, doch plötzlich hat man mehrere Komponenten, die miteinander verbunden werden müssen (ein berühmtes schwedisches Möbelhaus lässt grüßen) und man ist weit entfernt von »plug & play«.

Diese Erfahrung möchten wir Ihnen ersparen: Wir haben eine Lösung erarbeitet, die für eine Außeninstallation geeignet ist und vor Ort mit minimalem Aufwand in Betrieb genommen werden kann.

Wir installieren die erforderlichen Komponenten (Datenspeicher, Modem, Antenne, Netzteil) in eine witterungsfeste Gehäusevariante und verbinden werksseitig alle Geräte miteinander. Mit den Elster-Komponenten haben Sie ein funktionierendes System – jetzt fehlt nur noch die Anbindung an die Messgeräte.

Was müssen Sie noch tun ?

Vor Ort das Gehäuse an der Wand befestigen und die Ein- / Ausgänge an den vorbereiteten Klemmen auflegen. Nach dem Netzanschluss können Sie schon loslegen.

Profitieren Sie von unserer »plug & play«-Lösung !

FRANK MICHELS

michels@elster.com