



Elster Systemtechnik

Dem ständigen Wandel in der Energiewirtschaft begegnet die Elster Handel GmbH mit einem neu fokussierten Marktauftritt. Der Vertrieb der Balgengaszähler und Gasdruckregelgeräte als Komponenten sowie der zugehörigen Dienstleistungen gestaltet sich zunehmend anders als der Vertrieb der Produkte und Systeme für die Großgasmessung. Im ersten Fall wird heute schon über e-Commerce diskutiert.

Die Produkte und Systeme der Großgasmessung, dazu gehören die elektronischen Geräte, Datenerfassungssysteme und Softwarelösungen, verlangen dagegen nach intensiver Beratung und Betreuung, auch nach dem Kauf. Diese Entwicklung begleiten wir mit einer Neuausrichtung des Vertriebes in Deutschland, dem „Vertrieb Systemtechnik“.

Der Vertrieb Systemtechnik fasst die Produkt- und Systemberatung, Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung für die Produkte der Großgasmessung, der Elektronik sowie den zugehörigen Dienstleistungsbereich unter gemeinsamer Leitung zusammen. Zu dem Bereich Systemtechnik gehören neben dem Vertriebsinnendienst der mobile Kundendienst, der aus der Elster Service GmbH herausgelöst wurde, sowie Key-Account- und Projektberater, die den Vertriebsaußendienst unterstützen und ergänzen.

Qualität im modernen Sinne ist definiert als die Erfüllung aller Kundenbedürfnisse. Diese systematisch zu erfassen, zu interpretieren und umzusetzen ist der Schlüssel zum Erfolg. Von besonderer Bedeutung ist hierbei eine enge Beziehung zu unseren Kunden. So können die Bedürfnisse erkannt und die Umsetzung auf den Weg gebracht werden. Die intensive Betreuung und Kommunikation mit unseren Kunden über alle Bereiche hinweg, Außen- und Innendienst sowie der Kundendienst, sind notwendig, um auch weiterhin die Geschäftsprozesse erfolgreich gestalten zu können. Dies soll durch die Zusammenführung der vertrieblichen Aktivitäten positiv unterstützt werden.

Die vergangenen Jahre waren stark geprägt durch Veränderungen im Gasfach sowie in der Energie- und Versorgungswirtschaft. Wir bei Elster stellen uns mit dieser Neuausrichtung auf die Veränderungen am Markt ein, um auch weiterhin die Kernpunkte unserer Vertriebsarbeit – Kundenorientierung, Kundenbindung, Beziehungsmanagement – mit Leben zu füllen.

Ihr

Jürgen Wolff

Vertriebsleiter Systemtechnik
Elster Handel GmbH

IMPRESSUM

HERAUSGEBER:

Elster Handel GmbH
Steinern Straße 19-21
D - 55252 Mainz-Kastel
Telefon (0 61 34) 605-0
Telefax (0 61 34) 605-390
www.elster.com

REDAKTIONSLEITUNG:

Gudrun Biedermann
Marketingkommunikation

AUTOREN:

Dr. Stefan-Alexander Arlt
Dr. Harald Dornauf
Christine Eichler
Peter Hampel
Paul Ladage
Frank Michels
Wolfgang Mursch
Rüdiger Pfeil
Dr. Dieter Stirnberg
Wilhelm von Schönholz
Ulrich Strauss

GESTALTUNG:

soho! Werbeagentur GmbH
Wilhelmstraße 46
65183 Wiesbaden

ZUSCHRIFTEN BITTE AN:

Elster Handel GmbH
Marketingkommunikation
Gudrun Biedermann
Postfach 129
55248 Mainz-Kastel
Biedermann@elster.com

ERSCHEINUNGSWEISE:

Dreimal jährlich
Namentlich gekennzeichnete
Beiträge geben die Meinung des
Verfassers wieder.