

TECHNISCHE HOTLINE BEANTWORTET IHRE FRAGEN RUND UM DIE ELEKTRONIK

+++ hot +++ hot +++ hot

Die technische Unterstützung beim Einsatz der Elektronik-Produkte wird optimiert.

Haben auch Sie sich schon einmal die folgenden Fragen gestellt?

- ▶ Was brauche ich, um meinen Mengenumwerter per Modem abzurufen?
- ▶ Wie sehe ich die Monatsmengen und Stundenmaxima aller Kunden auf einen Blick?
- ▶ Können auch die Kollegen von der Rechnungsabteilung direkt mit den Verbrauchsinformationen aus der Datenbank arbeiten?
- ▶ Wie kann ich meinen Datenlogger DL240 über Nacht abrufen?
- ▶ Wie kann ich den Stromzähler an meinen Datenlogger anschließen?
- ▶ Wie fasse ich mehrere Datenlogger auf einem Telefonanschluss zusammen?

Wussten Sie nicht, wo Sie das gezielt nachlesen oder wen Sie fragen können? Wir haben jetzt die zentrale Lösung für Sie:

- ▶ Per E-Mail erreichen Sie unsere Elektronik-Hotline ab sofort unter support@elster.com

Uns wenn´s ganz schnell gehen muss?

Zum Beispiel bei folgenden eiligen Fragestellungen:

- ▶ Warum kann ich jetzt meinen Datenspeicher nicht auslesen?
- ▶ Warum sehe ich meine Daten nicht in der WinVIEW-Software?
- ▶ Wieso passt mein Telefonstecker nicht in die Telefondose?
- ▶ Wie schließe ich denn jetzt das Modem an?

Dann beantworten heute verschiedene Spezialisten unter verschiedenen Rufnummern Ihre Fragen.

Ab dem 1. Oktober 2003 erreichen Sie unsere Systemspezialisten telefonisch über die zentrale

Elektronik-Hotline 0 61 34 / 605-123

Mo – Do 8:00 – 12:00 und 13:00 – 16:00

Fr 8:00 – 12:00

Ein kompetentes Team berät Sie direkt in allen Elektronikfragen, von den verschiedenen Einsatzmöglichkeiten der Systemkomponenten über die Parametrierung der Erfassungsgeräte bis zum Export der Daten in Ihre Abrechnung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

VON RAINER SESTERHEIM

sesterheim@elster.com