

Nichts ist so beständig wie der Wandel

Vermutlich ist Ihnen bereits aufgefallen, dass sich etwas am grundlegenden Erscheinungsbild unserer Kundenzeitschrift geändert hat. Dies hat mit Veränderungen im Konzern zu tun, die wir Ihnen in dieser Journal-Ausgabe gerne näher bringen möchten.

Die wesentliche Veränderung betrifft den zum 1. Juni 2005 vollzogenen Zusammenschluss der Elster-Gruppe mit den Standorten in Mainz und Osnabrück sowie der Instromet-Gruppe mit der Zentrale in Essen (Belgien). Unsere neue Gruppe tritt nun unter dem neuen Namen Elster-Instromet auf.

Uns ist bewusst, dass Veränderungen auch als Risiko wahrgenommen werden können, deshalb haben wir diese Entscheidung sehr gewissenhaft geprüft und auch entsprechende Maßnahmen eingeleitet.

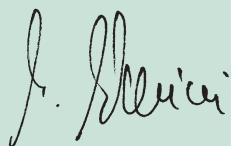
Wie Sie sicher wissen, gehörte die Instromet-Gruppe bereits seit dem Jahr 2000 zur Ruhrgas Industries GmbH, der die Elster-Gruppe schon seit 1985 angehörte. In den vergangenen Jahren haben sich beide Unternehmen unter dem gemeinsamen Dach der Ruhrgas positiv weiterentwickelt, ihre Marktposition gefestigt und ausgebaut. Um aber den neuen sich schnell ändernden Anforderungen in den Märkten gerecht zu werden, bedarf es besonderer Anstrengungen, speziell im Hinblick auf lokale Präsenz, aber auch bezüglich des Produkt- und Leistungsspektrums. All dies hat uns dazu bewegt, diesen Schritt genau jetzt zu vollziehen, um uns effizienter diesen Veränderungen zu stellen.

Natürlich werden sich Bedingungen und Marktentwicklungen weiter verändern und darauf müssen auch wir reagieren. Die Weisheit von Heraklid „Nichts ist so beständig wie der Wandel“ hat also bis in die heutige Zeit eine hohe Aktualität. Doch an dieser Stelle möchten wir Ihnen die Gewissheit geben, dass der KUNDE – der Mensch – für uns immer im Vordergrund stehen wird. Wir werden sicherstellen, dass Sie auch in Zukunft eine gute Qualität und Betreuung bei uns erhalten.

Auf den folgenden Seiten werden wir Ihnen weitere Details zum Zusammenschluss näher bringen, wie z. B. dem daraus resultierenden äußerst umfangreichen Produkt- und Leistungsspektrum sowie unsere Produktmanager, die eine wichtige Schnittstelle für Sie zu unserer Entwicklungsabteilung sind. Und unsere Außendienst- und Innendienstkollegen werden Sie in allen Fragen rund um unsere Produkte unterstützen.

Wir werden Sie weiterhin auf dem Laufenden halten – sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Freuen Sie sich mit uns auf die neue Ära Elster-Instromet.



Michael Calovini
Geschäftsführer Elster-Instromet GmbH



IMPRESSUM

Herausgeber

Elster-Instromet GmbH
Steinern Straße 19–21
D-55252 Mainz-Kastel
Telefon (0 61 34) 605-0
Telefax (0 61 34) 605-390
www.elster.com

Redaktionsleitung

Gudrun Biedermann
Marketingkommunikation
Telefon (0 61 34) 605-218
g.biedermann@elster.com

Autoren

Addy Baksteen
Dorus Bertels
Christian Keding
Thomas Kettner
Martin Kurth
Paul Ladage
Carsten Lorenz
Frank Michels
Wolfgang Mursch
Rüdiger Pfeil

Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben die Meinung des Verfassers wieder.

Erscheinungsweise

Zwei Ausgaben 2005
Auflage 4.000

Gestaltung

www.design-werk.com
Bild Seite 20
©iStockphoto.com/TommL