

Service

Service – ein einfaches Wort - fast eine Selbstverständlichkeit und dennoch verbirgt sich dahinter ein entscheidender, wenn nicht der entscheidende Schlüssel zu Erfolg. Die Liberalisierung des Energiemarktes hat bedeutende Änderungen in Deutschland bewirkt, die Verpflichtungen für die Energieversorger und die Erwartungen des Endkunden haben neue Dimensionen angenommen. Dies hat zur Folge, dass die Verfügbarkeit der Technik zu jedem Zeitpunkt sichergestellt sein muss.



Nacheichung vor Ort



Kalibrierung der Regelgeräte

Der zunehmende Wettbewerbsdruck hat auf Seiten der Versorgungsunternehmen dazu geführt, dass einzelne Aufgaben an externe Dienstleister vergeben werden.

Unser Verständnis von Kundenservice beginnt bei den Außendienstmitarbeitern, die Sie vor Ort fachlich versiert beraten und über technische Neuerungen bis hin zu gesetzlichen Änderungen auf dem laufenden halten.

Unser Team „Projekte & Systeme“ unterstützt Sie zusätzlich aktiv bei der Projektierung und Umsetzung von komplexeren Aufgabenstellungen:

Mit unserem umfassenden Produktportfolio sind wir Ihr Ansprechpartner für alle Anwendungen in der Gasmess- und Regeltechnik. Gerne beraten wir Sie bei der Produktauswahl für Ihre spezielle Applikation.

Bei Messgeräten erfolgt in der Regel eine eichtechnische Überprüfung in einer unserer staatlich anerkannten Prüfstellen.

Das vereidigte Prüfstellenpersonal und die Prüfstandstechnologie für Hochdruck- und Niederdruckgeräte oder für Regler und Mengenumwerter stellen sicher, dass alle Mess- und Regelgeräte die technischen und eichrechtlichen Anforderungen erfüllen.

Für die Abrechnung von Verbrauchern aus Gewerbe und Industrie ist eine eichamtliche Inbetriebnahme der Messgeräte erforderlich. Diese kann durch das zuständige Eichamt im jeweiligen Bundesland oder einen unserer Mitarbeiter mit entsprechender Ausbildung zum stellvertretenden Prüfstellenleiter erfolgen.

Für alle Fragen rund um das Thema Einsatz und Inbetriebnahme von elektronischen Geräten sowie der PC-Software stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer kostenlose Hotline in Dortmund und Mainz-Kastel Rede und Antwort:

**für Flowcomputer (0231) 93 71 10-88
und für Kompaktmengenumwerter
(0 6134) 605-123**

Ferndiagnose am virtuellen Mengenumwerter



Ein entscheidender Vorteil bei unseren Kundendienstmitarbeitern ist, dass sie außer dem entsprechenden Prüfmittelleinsatz auch technische Fragen z. B. zum Thema Datenkommunikation direkt beantworten können. Die Voraussetzungen dafür werden in regelmäßigen Schulungen für Inbetriebnahme und Einsatz der Produkte sowie durch langjährige Praxiserfahrung geschaffen.

Durch die dezentrale Prüfstellenstruktur und die zentrale Koordinierung unserer Mitarbeiter ermöglichen wir Ihnen einen schnellen und kostengünstigen Service.

Für die Einsatzplanung von Kundendienstmitarbeitern vor Ort steht Ihnen **Yvonne Schmahl, Tel. (06134) 605-346**, gerne zur Verfügung. Sie koordiniert das Prüfstellen- und Servicepersonal und sorgt somit für einen reibungslosen Ablauf.

Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen zum Thema Gasdruckregler-Service ist **Axel Sawalich, Tel. (06134) 605-308**.

Für Reparaturen und Nacheichungen stehen Ihnen gerne **Ines Wagner, Tel. (06134) 605-364** und **Roland Diehl, Tel. (06134) 605-208** zur Verfügung.



Software-Update vor Ort

Wir werden unsere Aktivitäten im Servicebereich immer weiter ausbauen, um Ihnen bei den sich ändernden Rahmenbedingungen (z. B. MID) schnell mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Service umfasst unser tägliches Handeln und setzt zum einen die Bereitschaft – zum anderen aber auch die Ressourcen voraus – fordern Sie uns !

Andreas Dirks

a.dirks@elster-instromet.com