

Vertrieb Deutschland

Ihre Ansprechpartner im Elster-Team

Die Situation innerhalb der Elster-Group war in den letzten Monaten durch viele Veränderungen gekennzeichnet. Auch der Elster-Vertrieb Deutschland ist davon nicht verschont geblieben. Mal abgesehen von den Mitarbeitern, die in ihren wohlverdienten Ruhestand gingen, und den Kollegen, die in andere verantwortungsvolle Aufgabenbereiche wechselten, kamen auch neue Mitarbeiter dazu.

Letztendlich sind es aber auch die Änderungen gesetzlicher Rahmenbedingungen und die daraus resultierenden Struktur- und Anpassungen bei unseren Kunden sowie vollkommen neue technische Aufgabenstellungen, die uns zu neuen Strukturen und Projektabläufen zwingen. Wir haben

einen guten gangbaren Weg gefunden, diese Veränderungen in der Aufstellung unserer Vertriebsmannschaft umzusetzen: Denn der Mensch – der persönliche Kontakt – soll hier nicht aus dem Fokus rücken!

Vertriebsleiter Deutschland



Christian Keding

Elster GmbH
Steinern Str.19–21
55252 Mainz-Kastel
T (0 61 34) 605-200
F (0 61 34) 605-370
E christian.keding@elster.com

Zielsetzung bei all unseren Überlegungen war und ist, den bisherigen Grad an Kundenbetreuung beizubehalten oder gar zu verbessern. Dies bezieht sich in erster Linie auf die technische Unterstützung zur Lösung aller gastechischen Probleme.



Jochen Käbler

Arnheimer Str. 124
40489 Düsseldorf
T (02 11) 40 59 695
F (02 11) 40 56 099
M (01 71) 6 41 70 81
E jochen.kaehler@elster.com



Heinz Hoffarth

Auf dem Hasenberg 6
57539 Bitzen
T (0 26 82) 67 02 30
F (0 26 82) 67 02 43
M (01 71) 2 23 08 30
E heinz.hoffarth@elster.com



Günther Neckermann

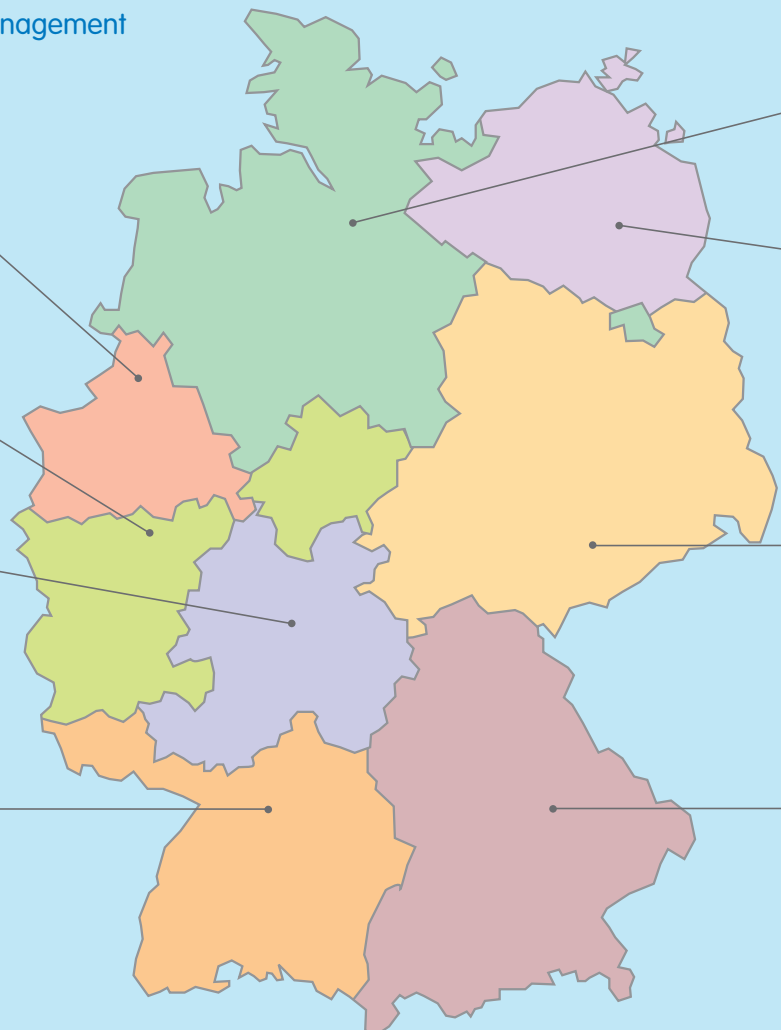
Obere Weinbergstr. 5
65326 Aarbergen
T (0 61 20) 90 05 70
F (0 61 20) 90 05 71
M (01 71) 2 23 08 70
E guenther.neckermann@elster.com



Ulrich Krüger

Tobelweg 11
72270 Baiersbronn
T (0 74 47) 91 99 42
F (0 74 47) 91 99 43
M (01 60) 96 92 96 20
E ulrich.krueger@elster.com

Kundenmanagement



Der Elster-Vertrieb in Deutschland gliedert sich in drei Bereiche:

Projektmanagement	Kundenmanagement	After-Sales-Service
Planung und Abwicklung von komplexen Kundenprojekten	Gebietsvertrieb	Kundendienst
Technischer Kundensupport	Umfassende kaufmännische Betreuung aller Kunden im definierten Vertriebsgebiet	Inbetriebnahme von Geräten und Systemen
Technischer Support des Kundenmanagements	Technische Betreuung aller Kunden	Durchführung von Serviceaufgaben (Nacheichung)

Projektmanagement

Für die deutschlandweite technische Betreuung der Anlagenbauer nach G493 ist nach wie vor der Spezialist für Anlagenbau, **Wilhelm von Schönholtz**, verantwortlich. Auch die Planung und Umsetzung von kleinen bis mittleren Umbauten an Gasdruckregel- und Messanlagen zählen zu seinen Aufgaben.



Wilhelm von Schönholtz

Elster GmbH
 Steinern Str. 19–21
 55252 Mainz-Kastel
 T (0 61 34) 605-342
 F (0 61 34) 605 11-342
 E wilhelm.vonschoenholtz@elster.com

Für die Kundenberatung der komplexen Komponenten und des umfangreichen Produktportfolios haben wir Spezialisten eingesetzt. Somit kann die Projektarbeit von der Angebotserstellung bis zur Inbetriebnahme kompetent unterstützt werden. **Hans Kullmann** und **Rüdiger Timm** leisten diesen technischen Support und sind Ansprechpartner für komplexe Messanlagen und Ultraschall-gasmesstechnik.



Rüdiger Timm

Hinter den Gärten 12
 39443 Förderstedt
 T (03 92 66) 5 08 30
 F (03 92 66) 9 21 25
 M (01 71) 680 69 17
 E ruediger.timm@elster.com



Hans Kullmann

Tuchbleiche 17
 63743 Aschaffenburg
 T (0 60 21) 96 09 08
 F (0 60 21) 96 09 59
 M (01 70) 45 14 77 6
 E hans.kullmann@elster.com

After-Sales-Service

Um den Einsatz des Kundendienstes bei Inbetriebnahmen, Nacheichnungen sowie Störungsbeseitigung von elektronischen Mengenumwertern und Datenspeichern vor Ort kümmert sich **Yvonne Huber**. Sie koordiniert den effektiven, für den Kunden kostengünstigsten Einsatz der deutschlandweit operierenden Kundendiensttechniker, trifft Absprachen mit den Eichämtern und sorgt für die logistische Unterstützung.



Yvonne Huber

Elster GmbH
 Steinern Str.19–21
 55252 Mainz-Kastel
 T (0 61 34) 605-346
 F (0 61 34) 605-370
 E yvonne.huber@elster.com

Vertriebsassistentz



Marianne Rupot

Elster GmbH
 Steinern Str.19–21
 55252 Mainz-Kastel
 T (0 61 34) 605-213
 F (0 61 34) 605-370
 E marianne.rupot@elster.com

Michael Tiede

Rühmels 36
 24576 Bad Bramstedt
 T (0 41 92) 20 18 120
 F (0 41 92) 20 18 122
 M (01 72) 4 06 09 09
 E michael.tiede@elster.com



Richter Messtechnik KG

Fleckebyer Str. 4
 18239 Satow
 T (03 82 95) 715 00
 F (03 82 95) 715 05
 E richter-messtechnik@t-online.de



Gottfried Kluge

Rosa-Luxemburg-Str. 2
 07646 Stadtroda
 T (03 64 28) 1 27 62
 F (03 64 28) 4 91 77
 M (01 71) 3 33 36 02
 E gottfried.kluge@elster.com



Klaus Urban

Ahornstr. 25
 82131 Gaufing
 T (0 89) 89 31 10 88
 F (0 89) 89 31 12 73
 M (01 71) 8 69 48 00
 E klaus.urban@elster.com

