

TOTALCARE LITE – SERVICE VERTRAG

	Remote Leistungen	Ohne Vertrag	Total Care Lite	Preis
HOTLINE	Hotline support (8x5) – S (Bis 6 Fälle)	<ul style="list-style-type: none"> Schriftliche Antwort nach hereinkommender Reihenfolge 	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Betreuung innerhalb eines Werktages Inbetriebnahme-Unterstützung (15-20min) Dokumentenlieferung 	990 €
	Hotline support (8x5) – M (Bis 12 Fälle)			2.580 €
	Hotline support (8x5) – L (Unbegrenzt)			6.060 €
SYSTEM-DIENSTLEISTUNGEN	Inbetriebnahme Support am Telefon	<p>Nicht rabattierte Einzel-Angebote</p>	<p>✓ Alle System-Dienstleistungen abdeckend</p>	20% Rabatt
	Kommunikationsanbindung zu Drittanbieter-Systeme z.B. Modbus-Anbindung an Kunden-PLC			20% Rabatt
	Erstellung kundenspezifischer Konfigurationsdateien z.B. Stationsüberwachung / spezielle Archivkonfigurationen			20% Rabatt
	Testauslesungen / Archivuntersuchungen			20% Rabatt
	Anbindung von Fremdgeräten z.B. Einbindung in ZFA / Fremd-GC an FC1			20% Rabatt
TRAININGS	Trainings (sowohl vor Ort als auch Webinare)	Zu Listenpreis	✓	20% Rabatt

Produktmanager: nelson.silva@honeywell.com

Angebotswesen (übergangsweise): PMT-Reparatur@honeywell.com

VOLLUMFÄNGLICHES, BEVORZUGTES FERN-DIENSTLEISTUNGS-PAKET